

Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, má v prípade zmluvy uzatvorenej na diaľku (individuálne komunikácií telefonicky alebo e-mailom) alebo mimo prevádzkových priestorov predajcu právo od zmluvy bez uvedenia dôvodu odstúpiť, a to za nasledujúcich podmienok:

- Do 14 dní máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez udania dôvodu.
- Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni uzavretia zmluvy. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy sa lehota počíta od dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná ako prepravca) prevezmete tovar, v prípade uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná ako prepravca) prevezmete posledný dodávku tovaru a v prípade uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba (iná ako prepravca) prevezmete prvé dodávky u tovaru.
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy musíte o svojom odstúpení od tejto zmluvy informovať spoločnosť REDA, a.s., IČO: 18828507, sídlo Hviezdoslavova 55d, 627 00 Brno, formou jednostranného právneho rokovania (napríklad listom zaslaným prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, alebo e-mailom). Môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je nižšie alebo je k stiahnutiu na www.kolobezkysshell.sk/formular, kde môžete tiež elektronicky vyplniť a odoslať formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie. Ak využijete túto možnosť, obratom Vám zašleme potvrdenie o prijatí takéhoto odstúpenia od zmluvy. Využitie formulárov nie je to však Vašou povinnosťou.
- Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje odoslať odstúpenia od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.
- Keď odstúpite od tejto zmluvy, vrátame Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám došlo Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od Vás dostali, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Vami zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší spôsob štandardného dodania nami ponúkaný). Pre vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili (a) pre pôvodnej transakcii, ak ste výslovne neurčil (a) inak. V žiadnom prípade Vám nevzniknú ďalšie náklady. Platbu vrátame až po obdržaní vráteného tovaru alebo ak preukázete, že ste tovar odoslal (a) späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď došlo k odstúpeniu od tejto zmluvy, pošlite späť alebo odovzdajte na adrese spoločnosti REDA a.s. Hviezdoslavova 55d, 627 00 Brno. Lehota sa považuje za zachovanú, ak nám odošlete tovar späť pred uplynutím 14 dní. Ponesiete priame náklady spojené s vrátením tovaru. Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na zistenie povahy a vlastnosťami tovaru, vrátane jeho funkčnosti.
- Ak ste požiadal (a), aby poskytovanie prípadných služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, zaplatíte nám sumu úmernú rozsahu poskytnutých služieb do doby, kedy ste nás informoval (a) o odstúpení od zmluvy, a to v porovnaní s celkovým rozsahom služieb stanoveným v zmluve.

Formulár na odstúpenie od zmluvy :

Odosielateľ:

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov:

Číslo objednávky / číslo faktúry:

Adresát REDA, a.s., IČO: 18828507, sídlo Hviezdoslavova 55d, 627 00 Brno

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Oznamujem / oznamujeme (*), že odstupujem / odstupujeme (*) od zmluvy o nákupe tohto tovaru (*) / poskytnutie týchto služieb (*):

Dátum objednania (*) / dátum prijatia (*):

V dňa

.....
podpis spotrebiteľa

(*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.